



## After Sales Service

Digitalisierung von Serviceprozessen hilft Durchlaufzeiten zu verkürzen und die Servicequalität zu steigern. Auch hier sind schon Softwarelösungen vorhanden.

# Digitalisierung im Unternehmen

## After Sales Service

### PARTNER:

**3D Interaction Technologies GmbH** Seite 42  
Schubertstraße 39  
01307 Dresden  
[www.3dit.de](http://www.3dit.de)

---

**Communardo Software GmbH** Seite 43  
Kleiststraße 10 a  
01129 Dresden  
[www.communardo.de](http://www.communardo.de)

---

**creARTiv. the art of event** Seite 44  
Hofmannstraße 37  
01277 Dresden  
[www.creARTiv-events.de](http://www.creARTiv-events.de)

---

**TIQ Solutions GmbH** Seite 45  
Weißenfeller Straße 84  
04229 Leipzig  
[www.tiq-solutions.de](http://www.tiq-solutions.de)

# Digitalisierung im Unternehmen

## After Sales Service

### UNTERNEHMEN

### 3D Interaction Technologies GmbH

Schubertstraße 39  
01307 Dresden

[www.3dit.de](http://www.3dit.de)

Ansprechpartner:  
Dr. Stephen Rahn  
Leiter Marketing & Vertrieb  
Tel.: +49 (0) 351 2197 3099  
[stephen.rahn@3dit.de](mailto:stephen.rahn@3dit.de)

### KOMPETENZ

3DIT hilft Unternehmen, CAD-Daten auf allen Stufen der Wertschöpfungskette gewinnbringend zu nutzen. Wir verwandeln Konstruktionsdaten in realitätsnahe 3D-Modelle. Der Nutzer kann mit den virtuellen Maschinen dann frei interagieren. Diese virtuellen „Zwillinge“ helfen in der Produktionsplanung, -überwachung und -steuerung, in der Produktentwicklung oder bei der Anleitung des Bedien- und Wartungspersonals. Sie vereinfachen die technische Dokumentation und erleichtern das Ersatzteilmanagement.

### REFERENZEN

Zeiss, ASML, Evonta, Fraunhofer, Mazet, Pfeiffer Vacuum, Sachsenmilch, Ply, First Sensor, Agilion

# 3D<sup>IT</sup>

Komplexe Produkte  
einfach erklärt.

Bildquelle: 3DIT



## UNTERNEHMEN

**Communardo Software GmbH**

Kleiststraße 10 a  
01129 Dresden

[www.communardo.de](http://www.communardo.de)

Ansprechpartner:  
Ulrike Bothur  
Sales Professional  
Tel.: +49 (0) 351 833 82 245  
[sales@communardo.de](mailto:sales@communardo.de)

## KOMPETENZ

Atlassian JIRA Service Desk ist unkompliziert zu bedienen, einfach einzurichten und mit allem ausgestattet, was Sie für den Kundenservice oder internen Support benötigen. Das Self-Service-Portal bietet Hilfe beim Durchsuchen von Wissensdatenbanken, im Enterprise Wiki Confluence, und das Verfolgen des Fortschritts von Vorgängen.

Wir sind Atlassian Platinum Solution Partner und bieten Ihnen umfassende Lizenzberatung, Support sowie Serviceleistungen zu JIRA und Confluence.

## REFERENZEN

u. a. GFS Gesellschaft für Statistik im Gesundheitswesen mbH, Sächsisches Immobilien- und Baumanagement, BASF, Verifox



**Wir sind Ihr Spezialist für Kommunikation und Zusammenarbeit im Unternehmen**

Social Business Leader Germany 2017  
EXPERTON

**UNSERE LÖSUNGEN FÜR DEN DIGITAL WORKPLACE**  
Modernes Intranet | Collaboration Workplace | Enterprise Search  
DevOps | Agile Workflows | Wissensmanagement | Qualitätsmanagement

**Microsoft Partner**  
Gold Cloud Productivity  
Gold Collaboration and Content  
Silver Application Development  
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions

**Atlassian Platinum Solution Partner**

[www.communardo.de](http://www.communardo.de)

communardo

# Digitalisierung im Unternehmen

## After Sales Service

### UNTERNEHMEN

#### creARTiv. the art of event

Hofmannstraße 37  
01277 Dresden

[www.creARTiv-events.de](http://www.creARTiv-events.de)

Ansprechpartner:  
Jana-Kristina Stys  
Inhaberin  
Tel.: +49 (0) 351 421 98 86  
[anfrage@creARTiv-events.de](mailto:anfrage@creARTiv-events.de)

### KOMPETENZ

nach DER VERANSTALTUNG IST vor DER VERANSTALTUNG.

- wie werden aus Interessenten Kunden. aus Kunden Stammkunden
- wir arbeiten gezielt mit ihren Kompetenzen und Ressourcen
- wann werden aus losen Kontakten dauerhafte Bindungen
- wir transformieren ihre Wünsche in Emotionen für ihre Zielgruppe
  
- SIE SELBST sind Ihre Stärke! Wir assistieren Ihnen.

### REFERENZEN

KMU, städtische Unternehmen, Konzerne (branchenübergreifend)  
Sehr gern auch Sie! Wir freuen uns darauf.

**creARTiv**

Wir setzen Ihren Wunsch  
punktgenau um.

Fotoflickr



## UNTERNEHMEN

**TIQ Solutions GmbH**

Weißenfelscher Straße 84  
04229 Leipzig

[www.tiq-solutions.de](http://www.tiq-solutions.de)

Ansprechpartner:  
Andreas Richter  
Geschäftsführer  
Tel.: +49 (0) 341 355 903-02  
[info@tiq-solutions.de](mailto:info@tiq-solutions.de)

## KOMPETENZ

Wir bieten herstellerunabhängige Beratungs- und Entwicklungsleistungen im Datenmanagement. In unseren Kernbereichen Big Data, Business Intelligence und Advanced Analytics verfolgen wir einen ganzheitlichen Ansatz und beraten von der Anforderungsanalyse über die Umsetzung bis hin zur Betriebsführung von IT-Lösungen. Dabei ist ganz gleich, ob die Daten in Echtzeit benötigt (Streaming), für zukünftige Geschäftsideen vorgehalten (Data Lake) oder in der Tiefe analysiert (Data Mining) und in die Zukunft prognostiziert (Predictive Analytics) werden sollen.

## REFERENZEN

Volkswagen, BMW, Heidelberger Druckmaschinen, Infineon, KWD, FinanceScout24, Telekom, Mobilcom, T-Systems



(c) TIQ Solutions GmbH